

## 1. Generelt

1. Denne garanti gives af Semler Mobility (Semler Mobility Retail A/S, Semler Mobility Retail CH A/S, Semler Mobility Holbæk A/S og Semler Mobility Silkeborg A/S) Park Allé 355, 2605 Brøndby, CVR-nr. 27 26 81 88, 36 55 31 03, 21 74 20 31 og 41 66 69 51 (herefter "**Garantigiver**"). Garantien gælder for alle batterielektriske biler (BEV), der er indregistreret i Danmark i 2024 og solgt af Garantigiver i perioden fra den 1. januar 2025 til og med den 31. januar 2025.
2. Garantigiver garanterer overfor køber af bilen ("**Garantitager**"), at den leverede elbil er fri for materiale- og produktionsmæssige fejl og mangler ("**Garantien**"). Garantien gælder i forlængelse af den 2-årige fabriksgaranti, der ydes af fabrikanten.
3. De rettigheder, som Garantitager opnår i henhold til Garantien, gælder ud over reklameringsrettighederne i den til enhver tid gældende købelov samt eventuelle rettigheder i henhold til produktansvarsloven.
4. Garantien gælder **ikke** for digitale tjenester og services, kan aktiveres via digitale interfaces, fejl i lakopbygningen, indefra kommende gennemtæring eller bilens højvoltsbatteri.

## 2. Garantiperioden

1. Garantien gælder fra det tidspunkt, hvor den 2-årige garanti ydet af fabrikanten udløber. Garantien gælder herefter i en periode på 3 år, eller indtil bilen har kørt maksimalt 150.000 KM, afhængig af hvad der kommer først.
2. Find betingelserne for garantien ydet af fabrikanten, og de nærmere betingelser for at gøre den gældende her.

[Audi garanti og garantibestemmelser](#)

[Volkswagen garanti og garantibestemmelser](#)

[Skoda garanti og garantibestemmelser](#)

[CUPRA garanti og garantibestemmelser](#)

### 3. Betingelser

1. Der kan kun gøres krav gældende i henhold til Garantien, hvis Garantitager kan dokumentere, at alle serviceeftersyn af bilen er blevet udført i overensstemmelse med fabrikantens forskrifter. Garantitager skal derfor sikre sig, at det udførte serviceeftersyn er registreret korrekt i bilens digitale servicehæfte, eller sikre sig, at udførelsen af serviceeftersyn kan dokumenteres i form af specificeret faktura eller lignende fra det værksted, der har udført serviceeftersynet, indeholdende dato, KM-stand samt hvad der er foretaget i forbindelse med serviceeftersynet.
2. I det omfang Garantigiver kan godtgøre, at en fejl er opstået eller forværret på grund af manglende vedligeholdelse eller serviceeftersyn, jf. pkt. 3.1, herunder manglende efterlevelse af kravene til serviceeftersyn, er Garantigiver fritaget fra sine forpligtelser i henhold til Garantien.
3. Har bilen været ude for en trafikskade, skal Garantitager kunne oplyse om skadens omfang, datoen for reparation og navnet på det værksted, der har udført arbejdet. Garantigiver kan endvidere forlange, at Garantitager til beskrivelse af det udførte arbejde foreviser specificeret faktura, taksatorrapport eller tilsvarende dokumentation.
4. Kan Garantigiver godtgøre, at en fejl er opstået eller forværret på grund af en trafikskade eller på grund af at udbedring af trafikskaden ikke er udført i overensstemmelse med fabrikantens eller Garantigivers forskrifter, er Garantigiver ikke forpligtet til at dække fejlen under Garantien.

### 4. Dækning under Garantien

1. Garantien dækker enhver materiale- eller produktionsmæssig fejl eller mangel ved bilen.
2. Garantien omfatter ikke følgende:
  - Plugin Hybrider (PHEV) og biler med forbrændingsmotor (ICE);
  - Biler der er indregistreret i Danmark før 1. januar 2024;
  - Digitale tjenester og services;
  - Ekstraudstyr eller tilbehør, der ikke er en del af bilens oprindelige opbygning;

- Fejl på bilens højvoltsbatteri (dette er omfattet af fabrikantens garanti, der gælder i 8 år eller indtil 160.000 km);
- Fejl i lakkens opbygning (dette er omfattet af fabrikantens 3-årige lakgaranti);
- Naturlig slitage, dvs. almindeligt slid og ælde på bilen, som ikke skyldes en materiale- eller produktionsmæssig fejl, og følgeskader, der kan relateres til almindeligt slid og ælde, fx - men ikke begrænset til – dæk, bremsebelægninger, viskerblade og pærer; og
- Vejhhjælp/omkostninger til vejhhjælp/bugsering.

3. Garantien dækker **ikke** i tilfælde af, at den pågældende fejl eller mangel er opstået ved, at:

- bilen er blevet repareret, vedligeholdt eller behandlet ukorrekt;
- bestemmelserne om bilens drift, behandling og vedligeholdelse, som fremgår af instruktionsbogen, ikke er blevet fulgt;
- der er sket fejlmontering, eller der er monteret dele i eller på bilen, hvis anvendelse ikke er blevet godkendt af fabrikanten eller Garantigiver, eller bilen er blevet ændret på en måde, der ikke er godkendt af fabrikanten eller Garantigiver;
- bilen ikke er blevet behandlet korrekt eller er blevet overbelastet, fx i forbindelse med motorsportskonkurrencer eller ved for stort læs;
- bilen er blevet beskadiget udefra (fx ved ulykke, hagl eller oversvømmelse);
- at Garantitager ikke uden ugrundet ophold gør Garantigiver opmærksom på en mangel; eller
- at Garantitager ikke uden ugrundet ophold har gjort det muligt for Garantigiver at sikre afhjælpning af en mangel til trods for, at vedkommende er blevet opfordret til det.

4. Uoriginale opbygninger, uoriginale monteringer og uoriginale udbygninger på bilen samt mangler på bilen, der er blevet forårsaget af disse ting, er ikke omfattet af Garantien. Det samme gælder også tilbehør, der ikke er monteret og/eller leveret af fabrikanten eller Garantigiver.

## 5. Krav i henhold til Garantien

1. Hvis der opstår en fejl eller mangel, der er dækket af Garantien, har Garantitager ret til at få manglen udbedret hos et af Garantigivers værksteder i Danmark uden beregning.
2. Garantigiver vælger, om der skal ske reparation eller udskiftning af den fejlbehæftede del. Til udførelse af reparationen kan Garantigiver vælge at anvende fabriksnye reservedele, nye ombytter reservedele eller nye reservedele af tilsvarende kvalitet som fabriksnye reservedele.

3. Der ydes en fornyet 2-årig garanti på det udførte garantiarbejde og de udskiftede reservedele. Udskiftede reservedele forbliver Garantigivers ejendom.
4. Der kan ikke rejses andre krav under Garantien end de beskrevne i pkt. 5.1 og 5.2. Der kan således ikke rejses erstatningskrav mod Garantigiver som følge af Garantien, ligesom der heller ikke kan rejses krav om, at der stilles en erstatningsbil til rådighed eller at der sker omlevering.
5. Følgende proces skal følges i forbindelse med, at der gøres garantikrav gældende overfor Garantigiver:
  - Krav i henhold til Garantien skal gøres gældende hos et af Garantigivers værksteder i Danmark.
  - Hvis bilen svigter på grund af en mangel, er Garantitager forpligtet til at kontakte det nærmeste af Garantigivers værksteder. Værkstedet afgør herefter, om det nødvendige arbejde kan udføres på stedet, eller om det skal udføres på værkstedet.
  - Udenfor værkstedernes normale åbningstid kan Vejhjælp kontaktes for assistance. Omkostninger til vejhjælp og eller bugsering er ikke omfattet af Garantien.

## 6. Overdragelse af garantien

1. Garantigiver accepterer, at Garantien overdrages i forbindelse med salg af bilen. Køber af bilen indtræder i et sådan tilfælde som Garantitager og kan gøre rettigheder i henhold til Garantien gældende overfor Garantigiver i det omfang, de bestod på tidspunktet for overdragelsen.

## 7. Behandling af personoplysninger

1. I det tilfælde, at Garantitager gør brug af Garantien, vil der blive behandlet oplysninger om Garantitager med det formål at håndtere Garantisagen. Behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og Garantigivers privatlivspolitik: [Privatlivspolitik](#).